	ご質問	回答
1	無償レンタルの対象施設が知りたい。	日本国内の認知症ケアに「かまって『ひろちゃん』」を活用したい介護施設です。 個人の方は、大変申し訳ございませんが、今回の無償レンタルの対象外とさせていただきます。
2	かまって「ひろちゃん」の対象年齢が知りたい。	主に高齢者の方に向けて設計しています。子供向けの玩具ではありませんので、お子様のご使用はお控えください。
3	使用時に電池が必要か知りたい。	単3サイズのアルカリ乾電池が3本必要です。お客様にご用意いただいております。
4	かまって「ひろちゃん」を気に入らない場合がある。	かまって「ひろちゃん」は、気に入っていただく方の他に、あまりお気に召さない方もいらっしゃいます。個人の好みを優先していただき、無理にお使いにならないでください。
5	販売はしていますか。	ヴイストン ロボットショップにて販売しております。 https://www.vstone.co.jp/robotshop/index.php?main_page=product_info&products_id=5401
6	かまって「ひろちゃん」顔カバーの追加が欲しい。	ヴイストン ロボットショップにて販売しております。 https://www.vstone.co.jp/robotshop/index.php?main_page=product_info&products_id=5402
7	正しい洗濯の方法が知りたい。	内蔵の制御ユニットを必ず取り出してから、手洗いもしくは、洗濯ネット等をお使いになり「おしゃれ着洗い」を行ってください。お使いの洗濯機の取扱説明書も必ずご確認ください。